

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Terciptanya suatu tata kelola perguruan tinggi yang baik salah satunya tercermin pada kualitas pelayanan kepada mahasiswa yang diberikan oleh perguruan tinggi. Pemberian layanan yang baik bagi mahasiswa dapat memberikan nilai positif dalam menciptakan lingkungan kampus yang nyaman.

Salah satu pelayanan yang baik bagi mahasiswa adalah di dengarkannya aspirasi maupun kritikan yang mereka tunjukkan untuk perguruan tinggi. Untuk mendukung upaya STMIK AKAKOM dalam membangun tata kelola pelayanan yang lebih baik bagi mahasiswa hendak nya memiliki suatu sistem yang bisa menampung aspirasi-aspirasi dari mahasiswa. Mengingat STMIK AKAKOM Yogyakarta memiliki banyak mahasiswa dan tentu akan banyak mendapatkan aspirasi maupun keluhan dari mahasiswa, maka dibuatlah suatu sistem untuk menampung aspirasi dari mahasiswa.

Permasalahan yang ada, STMIK AKAKOM hanya menerima keluhan mahasiswa lewat Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM), Himpunan Jurusan maupun UKM dimana tidak semua aspirasi dapat tertampung dan juga ada banyak sumber data tersebar karena setiap organisasi memiliki cara tersendiri dalam menampung aspirasi dari mahasiswa umum. Namun yang bertanggung jawab untuk menyampaikan aspirasi mahasiswa kepada perguruan tinggi ialah Dewan Perwakilan Rakyat (DPR) dan untuk menyalurkan aspirasi tersebut mahasiswa

harus langsung bertemu Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) atau saat diadakannya rapat terbuka yang diadakan oleh Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM). Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) sendiri belum pernah mengadakan rapat terbuka yang mengundang seluruh mahasiswa STMIK AKAKOM sehingga mahasiswa umum masih merasa kesulitan dan kebingungan dalam menyampaikan aspirasinya.

Oleh karena itu solusi dari permasalahan tersebut adalah dengan membangun sistem informasi aspirasi mahasiswa untuk memperlancar mahasiswa dalam menyampaikan aspirasi untuk perguruan tinggi. Dengan adanya system ini mahasiswa dapat menyampaikan aspirasi sesuai kategori yang tersedia dan memudahkan perguruan tinggi.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan Masalah pada penelitian ini adalah bagaimana merancang dan mengimplementasikan sebuah aplikasi sistem informasi aspirasi mahasiswa berbasis web.

1.3 Ruang Lingkup

Adapun batasan-batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini memanfaatkan sistem berbasis website untuk menampung aspirasi mahasiswa.
2. Penelitian ini hanya mencakup penampungan aspirasi bagi mahasiswa
3. Mahasiswa hanya bisa memberikan aspirasi sesuai dengan kategori yang ada. Kategori yang ada pada system hanya mencakup

Perpustakaan, Laboratorium, Keuangan, Prodi Sistem Informasi, Prodi Teknik Informatika, Prodi Teknik Komputer, Prodi Komputerisasi Akuntansi, dan Prodi Manajemen Informatika.

4. Pengguna aplikasi ini terdiri dari mahasiswa, admin DPM, dan admin BEM.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi untuk menampung aspirasi mahasiswa STMIK AKAKOM YOGYAKARTA.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Memberikan informasi kepada perguruan tinggi untuk membantu membuat sebuah keputusan
2. Membantu mahasiswa dalam menyalurkan aspirasinya
3. Membuat tingkat pelayanan yang lebih baik sehingga motivasi belajar mahasiswa meningkat
4. Memudahkan DPM dalam mengumpulkan aspirasi dari mahasiswa.

1.6 Sistematika Penulisan

1. Bab I Pendahuluan berisi argumen atau alasan berdasarkan fakta, rumusan masalah yang diteliti, lingkup obyek yang diteliti, tujuan yang akan dicapai dan manfaat atau kegunaan hasil penelitian.
2. Bab II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori berisi acuan pustaka yang digunakan dalam penelitian guna menggali pemahaman mengenai

masalah penelitian dan pemecahan masalah serta ulasan yang didapat dari berbagai sumber yang telah dipublikasikan.

3. Bab III Metode Penelitian berisi bahan dan peralatan yang digunakan dalam penelitian, pengumpulan data, kebutuhan fungsional dan non fungsional sistem serta rancangan sistem.
4. Bab IV Implementasi dan Pembahasan berisi tentang implementasi sistem yang dianggap penting atau inti dari penelitian yang sesuai dengan rancangan dan hasil pengujian yang dikaitkan dengan penelitian lain/tinjauan pustaka atau dasar teori yang ada.

Bab V Penutup berisi hasil dari penelitian yang menjawab masalah dan tujuan, keunggulan dan kelemahan sistem serta saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut